

A NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI
HATÓSÁG 2011. ÉVI ELLENŐRZÉSI
TAPASZTALATAI

ÚJ HATÓSÁGI FOGYASZTÓVÉDELMI
KEZDEMÉNYEZÉSEK – ALTERNATÍV
ÖSZTÖNZŐ ESZKÖZÖK

CZINEGE ÁGNES

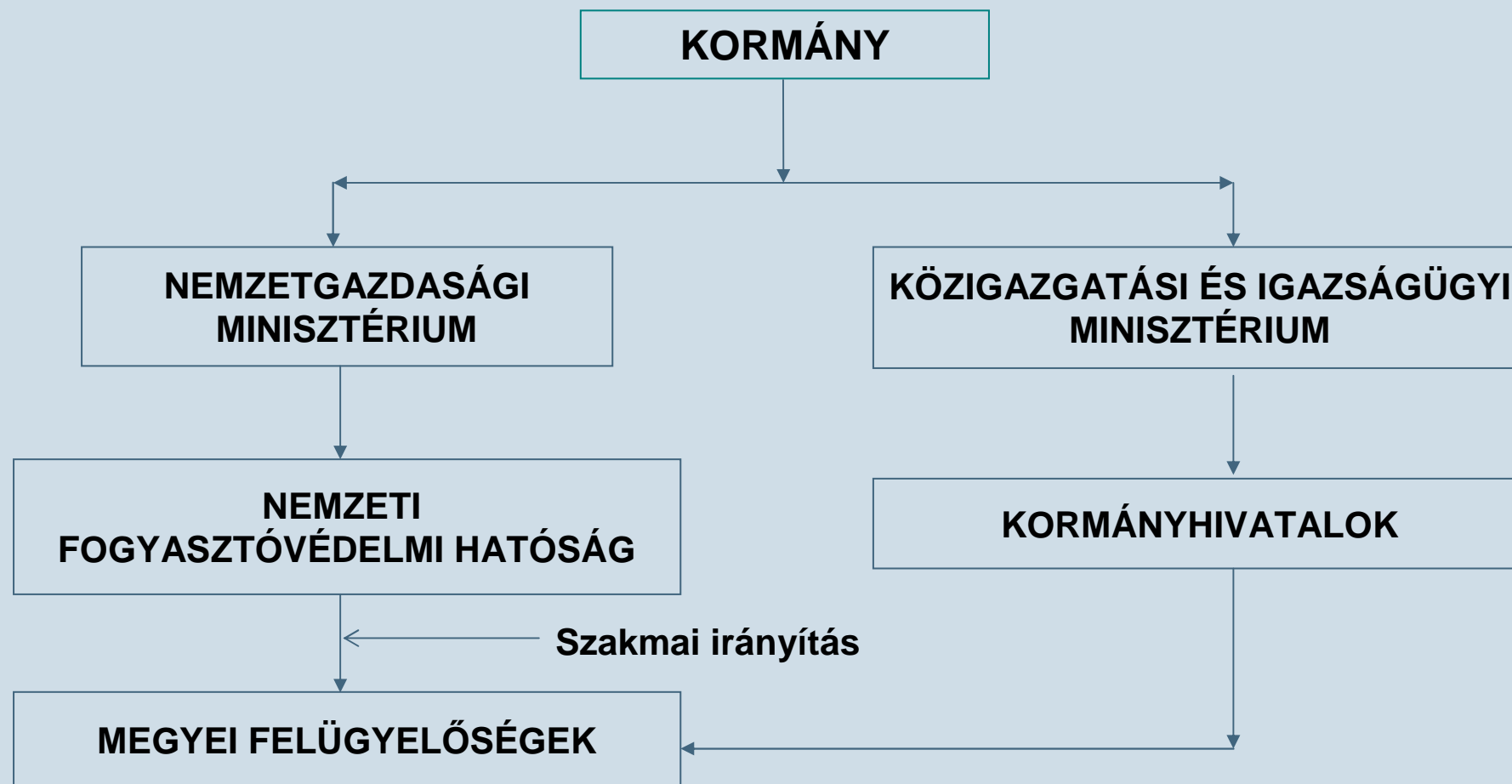
NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

PIACFELÜGYELETI FŐOSZTÁLY

2012.05.08.



A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG FELÉPÍTÉSE



A FOGYASZTÓVÉDELEM KLASSZIKUS FELADATAI

- **ELLENŐRZÉS A HATÓSÁG HATÁSKÖRÉBE TARTOZÓ TERÜLETEKEN**
 - kereskedelem – általános forgalmazási követelményekre vonatkozó előírások betartásának az ellenőrzése
 - termékbiztonság, piacfelügyelet – a veszélyes termékek kiszűrése a kereskedelemről
 - a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatok ellenőrzése, reklámfelügyeleti tevékenység
 - szolgáltatói szektor – közszolgáltatások, energia, hírközlés, távközlés
- **INTÉZKEDÉSEK, SZANKCIÓK MEGHOZATALA:**
 - „mit érdemel az a bűnös?”

AZ ELLENŐRZÉSEK ALAPJÁT AZ ALÁBBI JOGSZABÁLYOK KÉPEZTÉK

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény;
- A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény;
- Az áruk szolgáltatások biztonságosságáról és az ezzel kapcsolatos piacfelügyeleti eljárásról szóló 79/1998. (IV. 29.) Korm. rendelet;
- Az építési termékek műszaki követelményeinek, megfelelőség igazolásának, valamint forgalomba hozatalának és felhasználásának részletes szabályairól szóló 3/2003. (I. 25.) BM-GKM-KvVM együttes rendelet.

2011. ÉVI ÉPÍTÉSI CÉLÚ TERMÉKEKET ÉRINTŐ TÉMAVIZSGÁLATOK

- I. Az építési fóliák megfelelőség igazolásának ellenőrzése
- II. A cement és zsákos kiszerezésű építési termékek megfelelőség igazolásának ellenőrzése a cement oldható krómtartalmának laboratóriumi vizsgálatával egybekötve
- III. A betonacélok és előre gyártott betonelemek piacfelügyeleti ellenőrzése



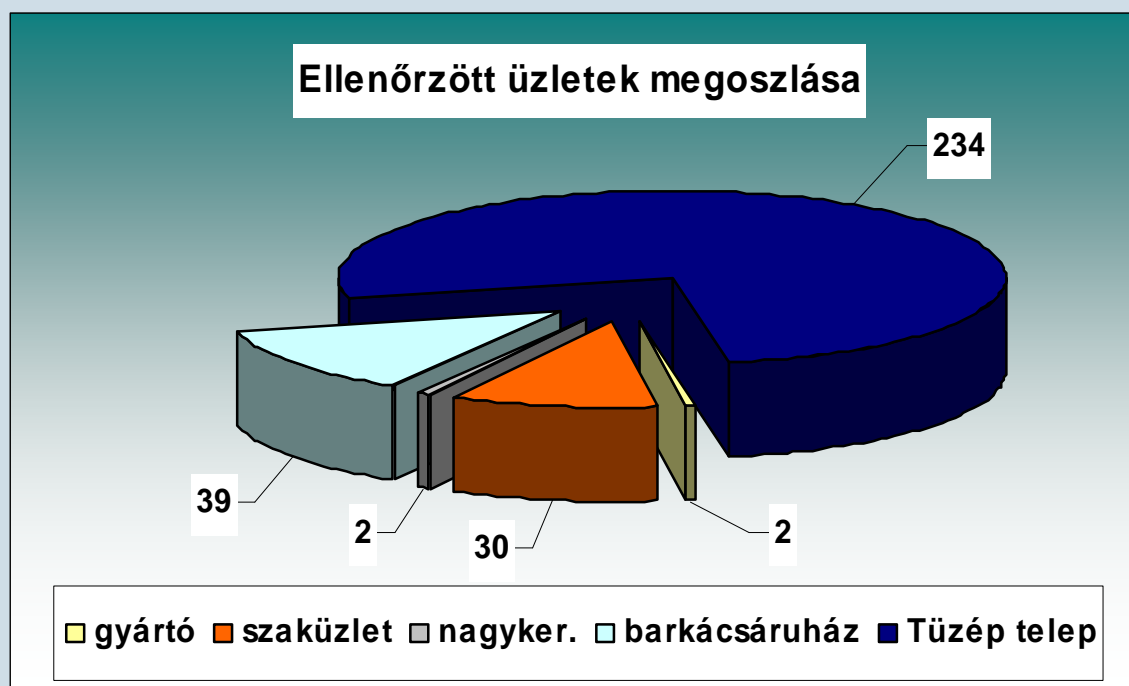
AZ ELLENŐRZÉSEK CÉLJA

- **A vizsgálatok célja volt az építési termékek jogszerű forgalmazásának ellenőrzése, kiemelt figyelemmel a megfelelőség igazolási kötelezettség betartására, valamint jogsértés megállapítása esetén a szükséges intézkedések megtételére.**
- **Az ellenőrzések kiterjedtek továbbá az előírtnál magasabb króm(VI) tartalmú cementek forgalmazásának kiszűrésére.**



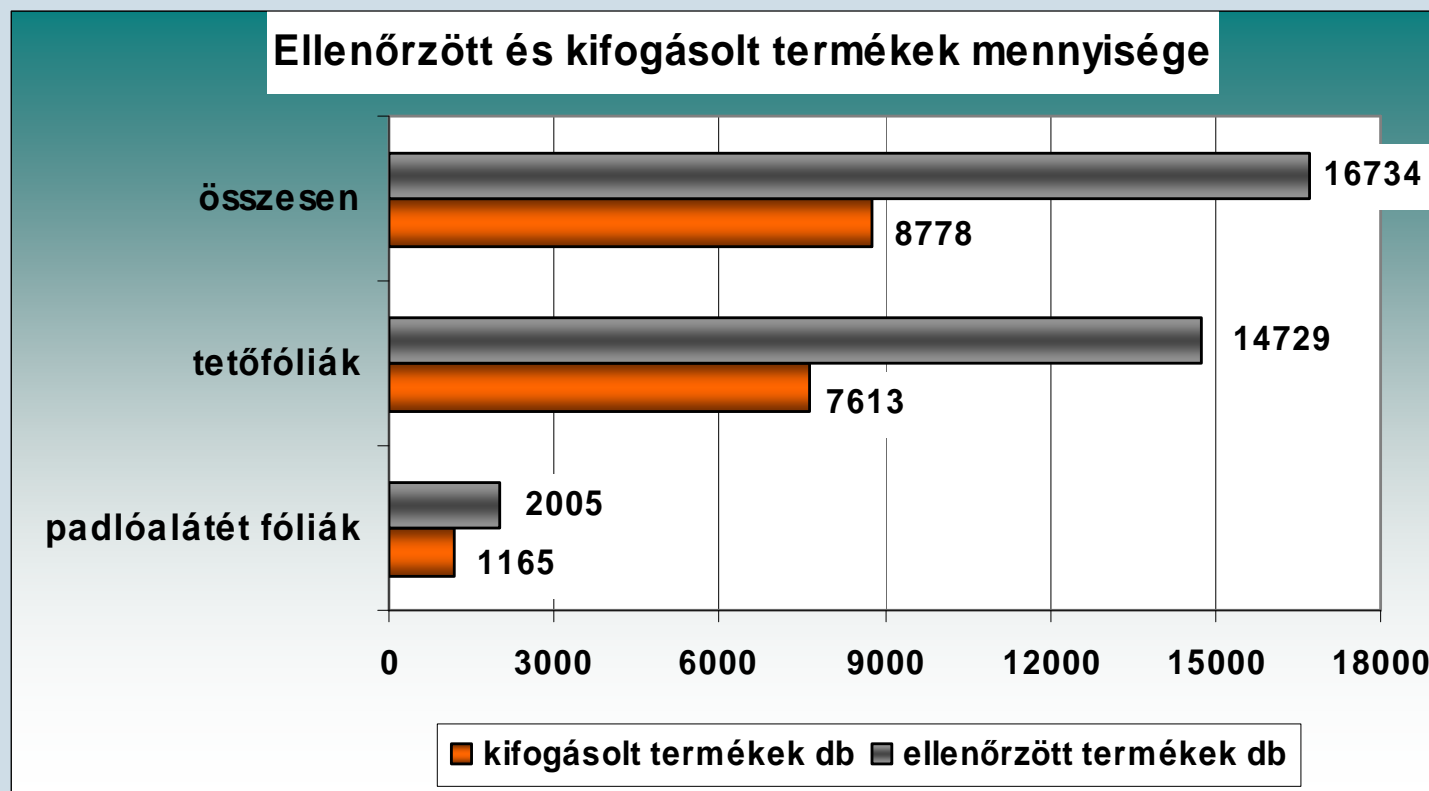
I. AZ ÉPÍTÉSI FÓLIÁK MEGFELELŐSÉGIGAZOLÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE

- A felügyelőségek összesen 307 kereskedelmi egységet ellenőriztek. A hatóság az ellenőrzött egységek 16%-ában, 48 egységben állapított meg kereskedelmi feltételekkel kapcsolatos szabálytalanságot.



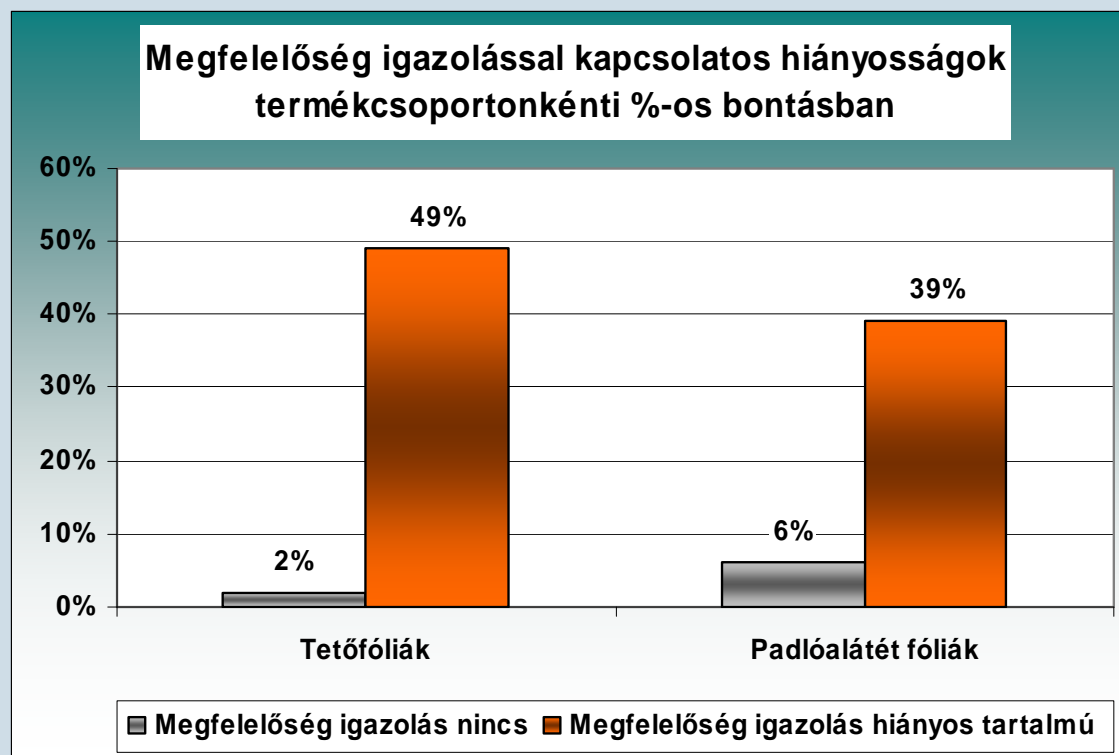
I. AZ ÉPÍTÉSI FÓLIÁK MEGFELELŐSÉGIGAZOLÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE

- 307 kereskedelmi egységben összesen 16 734 darab építési terméket ellenőriztek a felügyelők, melyből 8 778 darabot (52%) kifogásoltak. Az ellenőrzött és kifogásolt termékek mennyiségét termékcsoporthoz szerinti bontásban az alábbi diagram mutatja be.



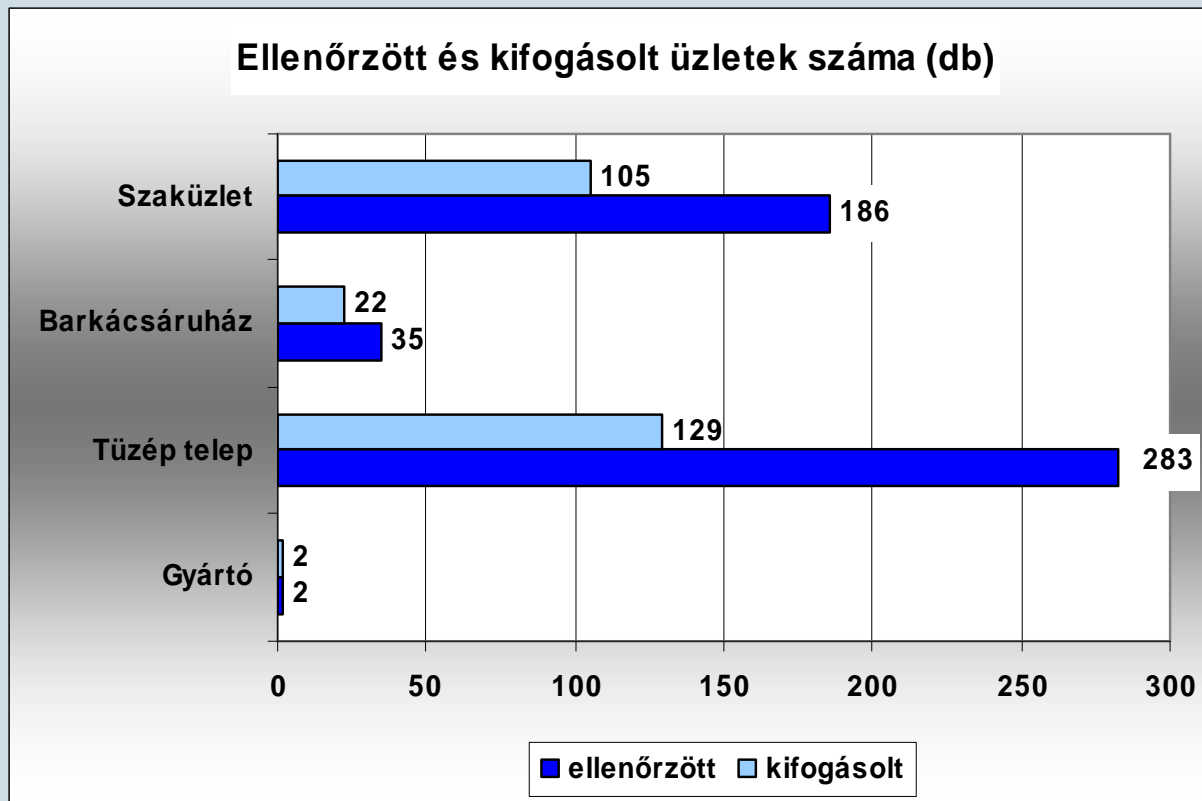
I. AZ ÉPÍTÉSI FÓLIÁK MEGFELELŐSÉGIGAZOLÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE

- Az ellenőrzés során a leggyakrabban előforduló szabálytalanság az átadott szállítói megfelelőségi nyilatkozatok tartalmi hiányossága volt. A tetőfóliák esetében az ellenőrzött termékek 49%-a (7 242 db), míg a padlóalátét fóliáknál az ellenőrzött termékek 39%-a (780 db) esett emiatt kifogás alá.



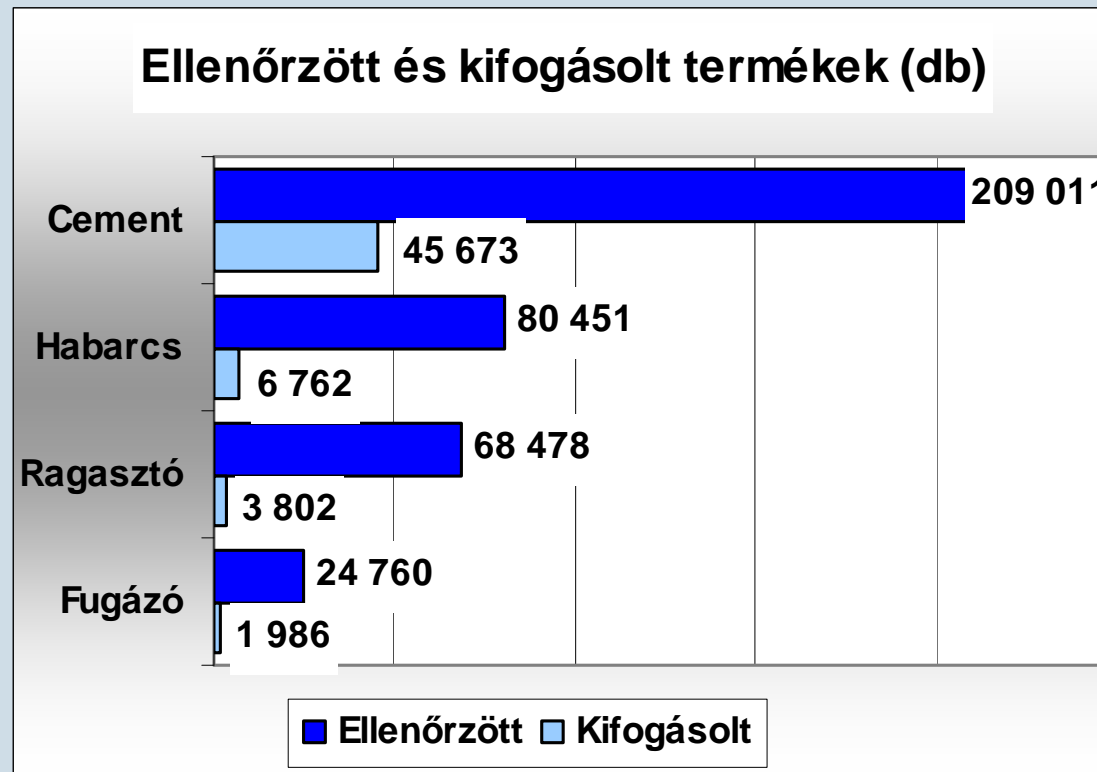
II. CEMENT ÉS ZSÁKOS KISZERELÉSŰ ÉPÍTÉSI TERMÉKEK ELLENŐRZÉSE

- A felügyelőségek összesen 506 kereskedelmi egységet ellenőriztek. A hatóság az ellenőrzött egységek 51%-ában, 258 egységben állapított meg hiányosságot.



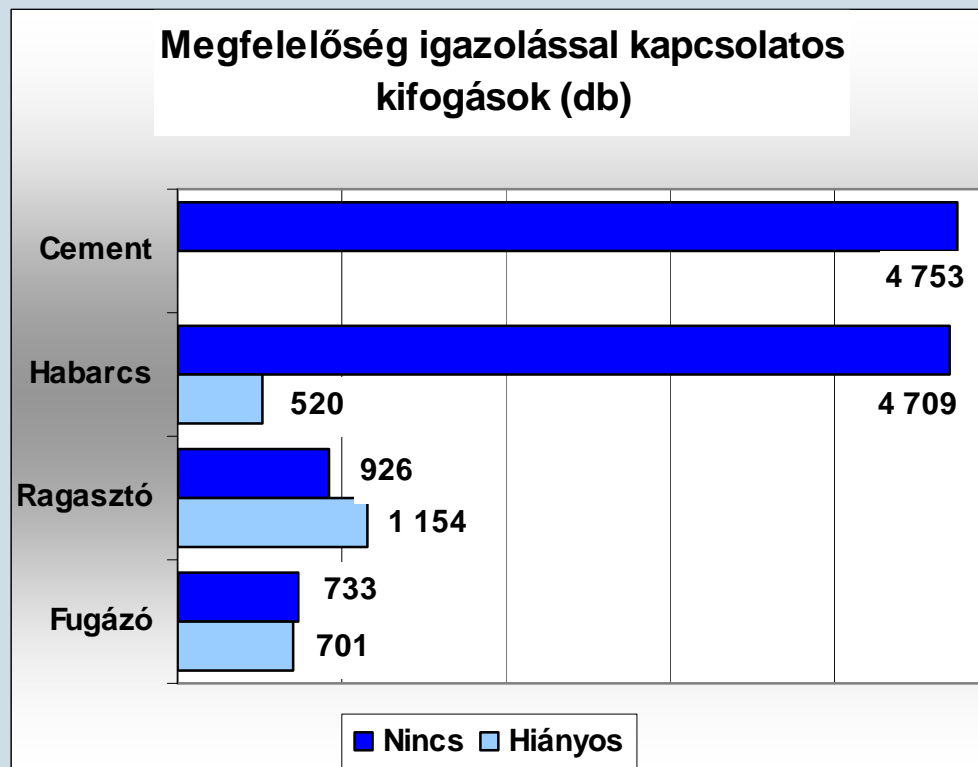
II. CEMENT ÉS ZSÁKOS KISZERELÉSŰ ÉPÍTÉSI TERMÉKEK ELLENŐRZÉSE

- Az ellenőrzött 506 kereskedelmi egységben összesen 382 700 db zsákos építési terméket ellenőriztek a felügyelők, melyből 58 233 db terméket (15%) kifogásoltak.



II. CEMENT ÉS ZSÁKOS KISZERELÉSŰ ÉPÍTÉSI TERMÉKEK ELLENŐRZÉSE

- A megfelelőség igazolás az összes vizsgált termék 3%-ához (11 121 db) nem állt rendelkezésre, így annak átadására nem kerülhetett sor. A bemutatott szállítói megfelelőségi nyilatkozatoknak mindössze 1,4%-a (2 375 db) volt hiányos tartalmú.

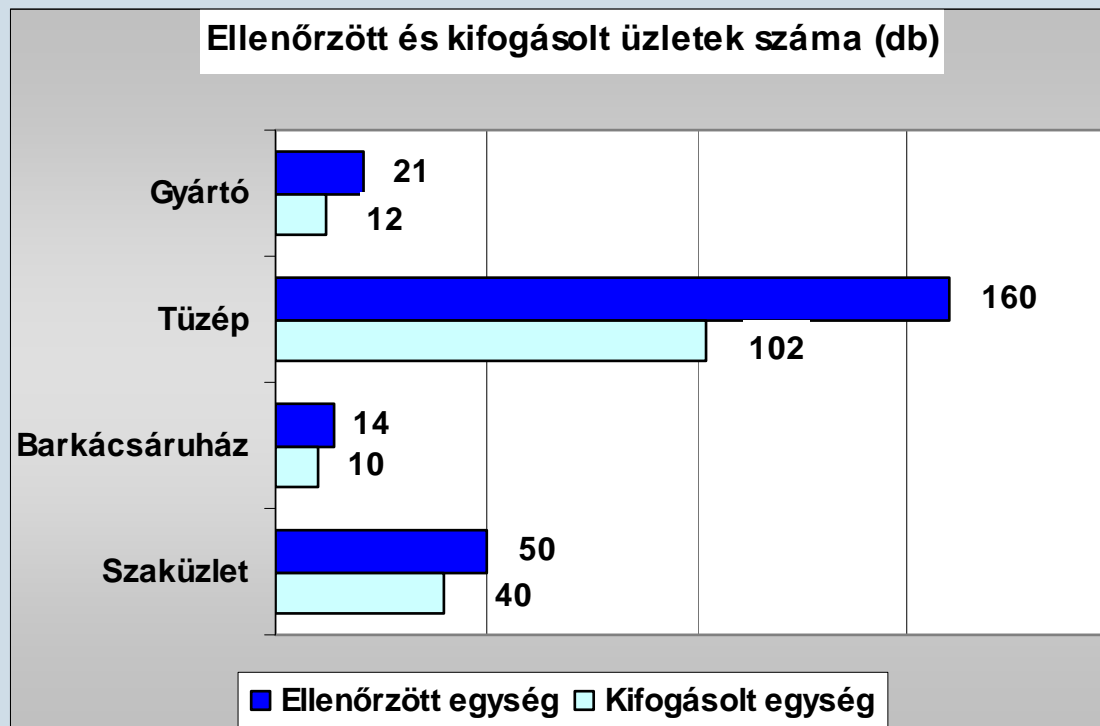


II. CEMENT ÉS ZSÁKOS KISZERELÉSŰ ÉPÍTÉSI TERMÉKEK MINTAVÉTEL, LABORATÓRIUMI VIZSGÁLAT

- **Az ellenőrzés során 12 féle cementből (5 hazai gyártású, 5 EU országból származó, 2 import) történt mintavétel.**
- **A vizsgálatokra az NFH akkreditált Élelmiszer és Vegyipari Laboratóriumában került sor.**
- **A vizsgálati eredmények alapján vízoldható króm(VI) tartalom szempontjából 4-féle cement (1 import, 3 hazai gyártású) nem felelt meg az előírásoknak. A kifogásolt cementekkel való munka veszélyforrást jelent a felhasználó számára, egészségkárosodást okozhat.**
- **A veszélyes cementek forgalomból történő kivonásának elrendelése megtörtént.**

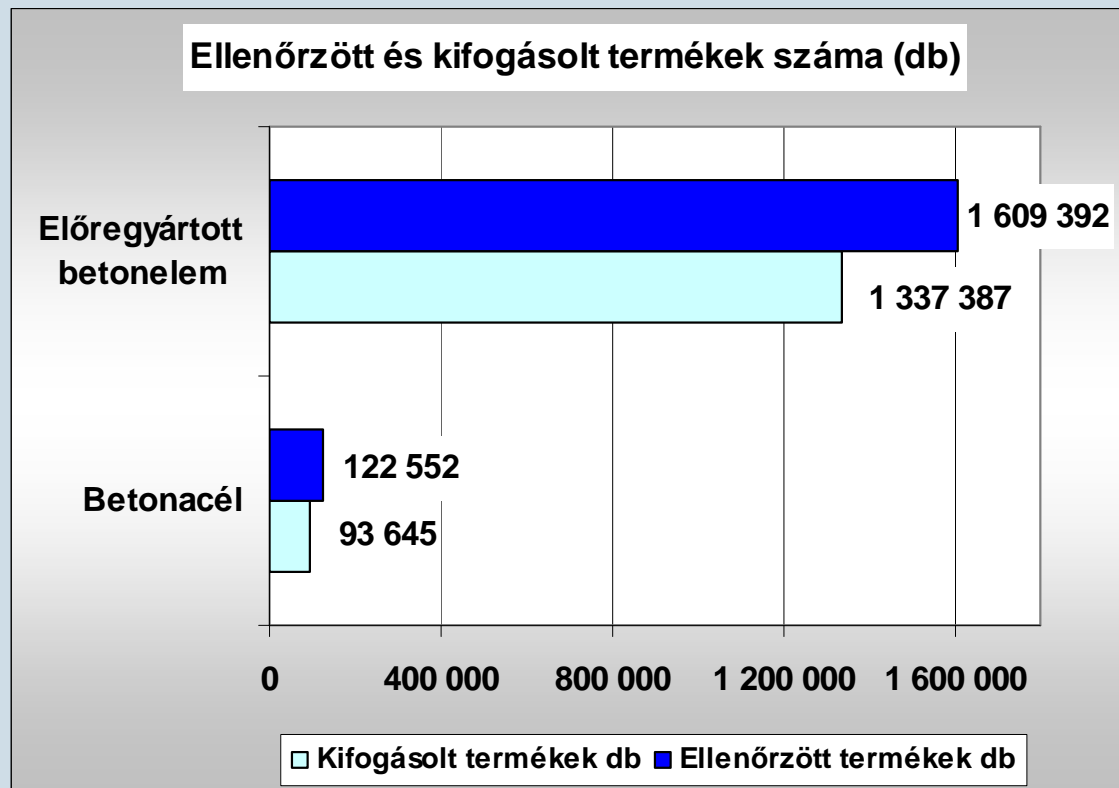
III. A BETONACÉLOK ÉS ELŐREGYÁRTOTT BETONELEMMEK PIACFELÜGYELETI ELLENŐRZÉSE

- A felügyelőségek összesen 245 kereskedelmi egységet ellenőriztek. A hatóság az ellenőrzött egységek 67%-ában, 164 egységben állapított meg hiányosságot.



III. A BETONACÉLOK ÉS ELŐREGYÁRTOTT BETONELEMEK PIACFELÜGYELETI ELLENŐRZÉSE

- Az ellenőrzött 245 kereskedelmi egységben összesen 1 731 944 db építési terméket ellenőriztek a felügyelők, melyből 1 431 032 db terméket (82%) kifogásoltak.

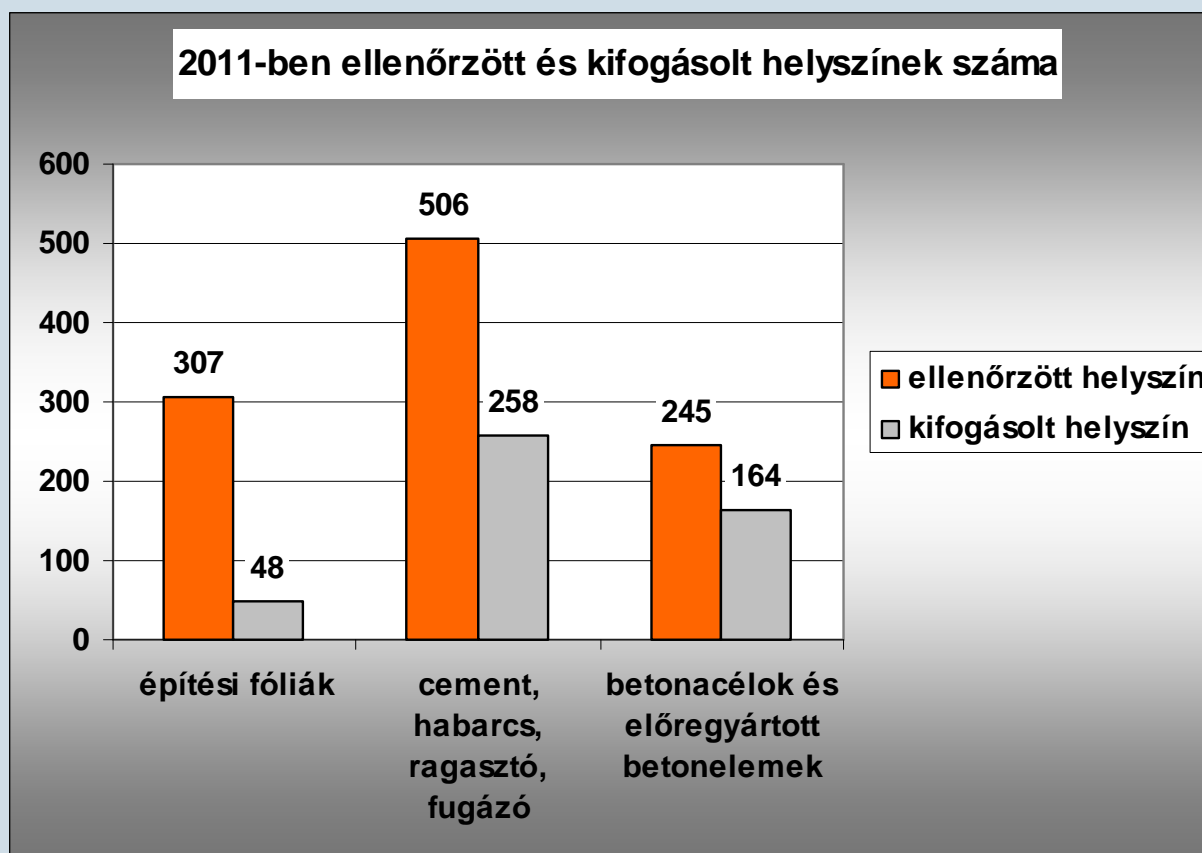


III. A BETONACÉLOK ÉS ELŐREGYÁRTOTT BETONELEMEK PIACFELÜGYELETI ELLENŐRZÉSE

- Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a megfelelés igazolás az összes vizsgált termék **5%-ához** (77 505 db betonacél, 3 247 db betonelem) **nem áll rendelkezésre**, így annak átadása sem valósult meg. Az ellenőrzött **előregyártott betonelemek 67%-át hiányos tartalmú szállítói megfelelési nyilatkozattal forgalmazták.**
- A legnagyobb arányban a kijelölt szervezet (66%) és a nyilatkozat azonosítójának (67%) feltüntetése hiányzott.

PIACFELÜGYELETI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI

- A felügyelőségek 1058 kereskedelmi egységet ellenőriztek. Az ellenőrzött egységek 44%-ában 470 egységben állapítottak meg hiányosságot.



PIACFELÜGYELETI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI

- A megfelelés igazolás és a nyugta átadása, valamint a vásárlók megkárosítása próbavásárlással bizonyítható. **A 963 próbavásárlás** során 4 378 termék próbavásárlására került sor, melynél **a termékek 22%-hoz 947 termékhez nem adták át a forgalmazáshoz szükséges megfelelés igazolást** a felügyelők részére.
- A próbavásárlások során **9 üzletben nem adtak nyugtát,**
- **vásárlói megkárosítás 12 üzletben** történt, összesen **31 054 Ft értékben.**

PIACFELÜGYELETI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI

- **Közigazgatási jogkörben hozott intézkedések és szankciók:**
- **fogyasztóvédelmi bírság 54 esetben, 4 595 000 Ft összegben,**
- **forgalmazást feltételhez kötő határozat 145 esetben,**
- **kötelezésre szóló határozat 479 esetben .**

AZ NFH ÚJ JOGALKALMAZÁSI POLITIKÁJA

- szakítás a „kommandózó” hatóság képével
- nagyobb figyelem a prevencióra és az alternatív eszközök igénybe vételére
- első a figyelmeztetés, a kötelezés, a pénzbeli szankció csak ott, ahol feltétlenül szükséges
- a kis- és középvállalkozások segítő, felkészítő hatósági gyakorlat
 - együttműködési megállapodások segítségével (MKIK, KISOSZ, stb.)
 - országjárással
 - szakmai konferenciákon való részvétellel
 - hírlevelek indításával

ÚJ KEZDEMÉNYEZÉSEK: NEMZETI FOGYASZTÓI TERMÉKKOSÁR

- elsősorban Magyarországon előállított és forgalmazott, minőségi termékek összegyűjtése és ajánlása, amelyek a hazai fogyasztók értékelése alapján minőségében és ár/érték arányban is kiemelkednek a honi kereskedelemben
- mindazoknak a hazánkban előállított és forgalmazott termékeknek az összegyűjtése, amelyek valamely elismert rendszeren keresztül korábban már díjazásban részesültek, ezen termékek körében kiemelten jelennek meg a honlapon a magyar termékek.

2011. november 15., kedő, 19:42, Albert, Lipót napja van.

Keresés ...

Nemzeti Fogyasztói Termékkosár

Főoldal
Mi is az a termékkosár?
Termékválasztás
A hónap terméke
Minőségi termékek
Készlet
Munkatársak
Szerkesztő
Gyűjtés

Kedves Látogató!

A Nemzeti Fogyasztói Termékkosár összeállításával a cél az volt, hogy a fogyasztók olyan termékekkel ismerkedjenek meg, amelyek a hazai fogyasztói értékelés alapján minőségében és ár/érték arányban is kiemelkednek a honi kereskedelemben. A Termékkosár célja továbbá, hogy összegyűjtse mindazokat a termékeket, amelyek valamely elismert rendszeren keresztül már valamilyen díjazásban részesültek, hiszen ez egy irányú a fogyasztók számára a minőségi termékválasztáshoz. A termékekkel ezzel az új szolgáltatással segítséget nyújtás a fogyasztókra a megismerésük érdekében, lehetőleg nagyobb értékű esetekben az által. Nagy minőségű termékekkel válogattunk, illetve megelégedéssel fogadjuk a minőségi termékgyártókat, a hirtelen változó körülmények között.

Minden hónapban egy termékkategóriára kapcsán kérjük véleményüket és ajánlásukat, melynek során a hónap legjavát ajánlhatják a honi termékek, melyek megelégedéssel, melyek zsebkönyvben vannak, és mások is szívesen ajánlják őket. A termékek között az ajánlott termékek közül a legtöbb ajánlatot és szavazatot kapott termékek közül az összes az adott kategóriában "a hónap terméke", amely automatikusan bekerül a szavazatok összesítésének eredményeképpen összeállított termékek tartalmú kosárba.

2011. novemberében a hónap termékkategóriája egyik alapvető életvezési cikknél, a KENYÉR Aktualitásról van szó, hogy október közepén volt a KENYÉR VII. ÁRANAPJA. Kérjük, hogy a termékajánló menüpontban részletezzük meg a kategóriát, hogy milyen gyártó, milyen típusú kenyér, szelét vásárolni annak megfelelő színvonalú minősége, ár, illetve egyéb szempontok miatt. A termékek árát a fogyasztókhoz közzé. De a dő nagy kíván új termékek ajánlani, vagy a termékek árát az adatszolgáltatás, az azonosítást a már meglévő árlistákkal kapcsolatban.

Üdvözlünk!

ÚJ KEZDEMÉNYEZÉSEK: NEMZETI FOGYASZTÓI TERMÉKKOSÁR

- termékek ajánlása
- egy hónapban két termék
- szavazás a legjobbra
- értékelés, eredményhirdetés

Új termék feltele a termék ajánlóba.

Termék megnevezése: *

Termékkategória megnevezése: *

Élelmiszer

Termék gyártója: *

Termék gyártási helye: *

Termék származási helye: *

Kérem válasszon országot!

Kép feltöltése a termékhez:

Fájl kiválasztása * Nincs fájl kiválasztva

Hozzászólás *

Udvözöljük: Káthi Attila

Kijelentkezés

Profil

Beküldés

* Jól jelölt mezők kitöltése kötelező!

1 / 1 oldal

Termék Név	Kategória	Elégedettség %	Dátum	Felhasználó
7 magas fél kilós barna kenyér	Élelmiszer	100 %	2011-11-02	Kálmárné Békés Renáta
cipő fél kilós	Élelmiszer	89 %	2011-11-02	Kálmárné Békés Renáta
Nokia telefon	Műszaki termék	96 %	2011-11-02	Városi
2 kg-os házikenyér "fokhagymás"	Élelmiszer	56 %	2011-11-01	Kálmárné Békés Renáta
fél kilós sokmagvas kenyér	Élelmiszer	84 %	2011-11-01	Kálmárné Békés Renáta
1 kg-os búzakupás kenyér	Élelmiszer	100 %	2011-10-17	Kálmárné Békés Renáta
TESCO kenyér 0,5 kg	Élelmiszer	70 %	2011-10-06	Városi

©2011. Nemzeti Fogyasztói Termékkosár
site design & design: Városi Éno

Udvözöljük: Káthi Attila

Kijelentkezés

Profil

2 kg-os házikenyér "fokhagymás"

Termékkategória: Élelmiszer

Termék gyártója: Pesti Úti Mária Pékség

Termék modell / cikkszám: MAGYARORSZÁG

Termék származási helye: MAGYARORSZÁG

Megnevezés	Elégedettség
Ar / Értékarány	40 %
Iz	60 %
Minőség	80 %
Állag / összetétel	40 %
Mennyire ajánlja másoknak?	60 %

Hozzászólás elküldése

	Nem ajánlom	Íkább nem ajánlom	Közömbös/Ajánlom	Nagyon ajánlom
Ar / Értékarány	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minőség	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Állag / összetétel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mennyire ajánlja másoknak?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ajánlom

A terméket ajánlotta:

Kálmárné Békés Renáta 2011-11-01

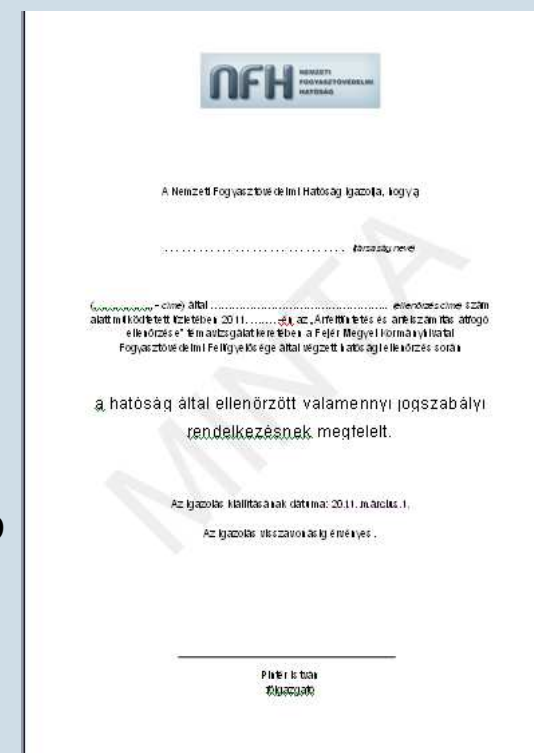
Udvözöljük: Káthi Attila

Kijelentkezés

Profil

ÚJ KEZDEMÉNYEZÉSEK: A POZITÍV LISTA

- cél: azoknak a vállalkozásoknak az „elismerése”, amelyek valamennyi ellenőrzött jogszabályi rendelkezést betartottak
- a listára kerülésről a vállalkozás igazolást kap
- a listán való szereplés felelősséget jelent
- a listáról le is lehet kerülni
- jelenleg több, mint 1300 vállalkozás szerepel a listán
- mindössze néhány esetben kellett intézkedni a listáról való eltávolításról
- egyre több az önként jelentkező vállalkozás



ÚJ INTERAKTÍV FELÜLETEK

NFH NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

A teljesítés hibás, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a meghatározott követelményeknek.

ÚJDONSÁGOK

A nap híre (2012.01.13.): Jogszabályfejlesztés: Hatáskörrendezés a víziközmű-szolgáltatások terén
2012.01.13. péntek 08:30

A Magyar Közlöny 2011/166. számában megjelent a víziközmű-szolgáltatásról szóló **2011. évi CCX. törvény**. Az elszámolásra, számlázásra, díjtételre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsejtése esetén 2012. július 01-ét követően a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A jogszabályról bővebben itt olvashat [Jogszabály Hírlevelét](#) /2012.01.13./

Jogszabályfejlesztés: Új szabálysértési jogszabály
2012.01.13. péntek 08:19

A Magyar Közlöny 2012/2. számában megjelent a **2012. évi II. törvény**, a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről. A törvény 2012. április 15-én lép hatályba, rendelkezéseit a hatálybalépése után elkövetett szabálysértésekre kell alkalmazni. Egyben hatályát veszti a szabálysértésekről szóló 1999. évi LXIX. törvény, és az egyes szabálysértésekről szóló 218/1999. (XII. 20.) Korm. rendelet. A törvényről bővebben itt olvashat [Jogszabály Hírlevelét](#) /2012.01.13./

Netline szolgáltatás a káros és jogellenes tartalom ellen
2012.01.13. péntek 08:08

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

INFORMÁCIÓK

HASZNOS TUDNIVALÓK

- Szavetosság, kiállítás
- Termékbiztonság
- Megfejtés
- Szolgáltatások
- Utazás, vendéglátás
- Internetes vásárlás
- Határon átnyúló panaszok
- Panaszgyűjtés
- Jogi határozatok
- Kérdőnyitók
- Onnét is megtörténhet
- Vállalkozásoknak
- Szépkiállítások
- Feliratok

KERESÉS

VESZÉLYES TERMÉK KERESŐ

panasz van?

KALAPÁCSOS DOKUMENTUMOK

FRAKTÍVSZEDŐ

pozitív lista

06-30-9.NFH.SDS

NFH videóportál

NFH NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

Bélelés

Keresés

NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG FÓRUMA

Nyitólap | Felhasználói profil | Interaktív | Fórum | Média | Információk | Kérdőívek | Sütő

Évértékelés 2012-01-07

Milyen témáról szeretne olvasni aktuális hírek között?

- Termékbiztonsággal kapcsolatos eljárásekről, hírekről.
- Friss fogyasztóvédelmi témájú hírekről.
- Ingyenes vásárlásai kapcsolatos jótanácsokról.
- Egy-egy témáról részletesebb hírekről.

facebook

Regisztráció

A Facebook segít kapcsolat tartani, és megosztani élményeidet az ismerőseiddel.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Állami szerv · Budapest, Hungary

Üzenőfal

Megosztás: **Bejegyzés**

Írj valamit...

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Csalódások a termékbeutatók után (videóval)
http://www.nfh.hu/informacio/hirek/nep_120112_2.html

NFH - A nap híre (2012.01.12.) - Csalódások a termékbeutatók után (videóval)
www.nfh.hu

Eddénykészlet 300 ezerért, véciszék 200 ezer forintért - csak néhány a termékbeutatók ajánlata közül. Az esetek háromnegyedénél megtévesztő a "vissza nem térő" ajánlat - derül ki a Fogyasztóvédelmi Hatóság legutóbbi ellenőrzéséből. A nemrég zárult vizsgálat megállapította: leggyakrabban megtévesztő...

Tetszik · Hozzászólók: 10 órája · 1

Georgina Vécsei, Máté Siklósi és Tímcsi Szakó kedveltek ezt.

Patik Kozma
Pannon AQUA és a BUDGET ásványvíz baltáriumos!
http://www.hazipatika.com/services/news/Ezt_a_ket_ashanyvizet_vontak_ju_a_forumra.html?nid=3814

Want to like or comment on this page?

To interact with Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság you need to sign up for Facebook first.

Regisztráció

It's free and anyone can join. Already a member? [Bejelentkezés](#)

Government Agencies in Nearby Cities

- Cinkota Government Agencies**
0 Cinkota közelében
- Budakalász Government Agencies**
0 Budakalász közelében
- Csömör Government Agencies**
0 Csömör közelében

Továbbiak >



HATÁRON ÁTNYÚLÓ ÜGYEK: AZ EURÓPAI FOGYASZTÓI KÖZPONT

Főoldal Elérhetőségek EFK-Hálózat A⁺ A A⁻ 

 keresés...

Európai Fogyasztói Központ Magyarország



Főmenü

-  [Sajtószoba - Hírek](#)
-  [Hasznos tudnivalók](#)
-  [Jogviták rendezése](#)
-  [Kiadványok](#)
-  [Sikeresen megoldott panaszok](#)
-  [Fogyasztóvédelmi tató](#)
-  [Hasznos linkek](#)
-  [Jogszabálygyűjtemény](#)

Kik vagyunk?

Az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának magyarországi szervezete egy európai uniós hálózat tagjaként a határon átnyúló fogyasztóvédelemben, a határon átnyúló fogyasztói panaszok megoldásában és a fogyasztók tájékoztatásában tölt be fontos szerepet. [Bővebben »](#)

Miben segíthetünk?

Ingyenes segítséget nyújtunk a fogyasztók részére külföldi vállalkozással szembeni határon átnyúló fogyasztói panaszaik és jogvitáik rendezésében, valamint tájékoztatást adunk fogyasztóvédelmi kérdésekben. [Bővebben »](#)

Panaszbejelentés

Panasza van egy európai uniós, izlandi vagy norvég vállalkozással szemben?

Reklamált már közvetlenül a vállalkozásnál, de nem járt sikerrel?

[Forduljon ingyenes segítségért az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának magyarországi szervezetéhez!](#)

TÖLTSE KI ONLINE 
PANASZ BEJELENTŐ LAPUNKAT

Hírlevél feliratkozás

Email:

Név:

 INTERNETES VÁSÁRLÁS

 LÉGI UTASOK JOGAI

 ÜDÜLÉSI JOG (TIMESHARE)

 ROAMING SZOLGÁLTATÁSOK

 AUTÓBÉRLÉS KÜLFÖLDÖN

 UTAZÁSI SZERZŐDÉSEK

 JOGVITÁK RENDEZÉSE

 **NFH** NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ
FIGYELMÜKET