



LECH  
NER  
TUDÁS  
KÖZ.  
PONT

# ÉTDR működésének tapasztalatai az általános építésügyi eljárásokban (2013 -2015)

# ÉTDR: Az ötlettől a megvalósulásig

Az ÉTDR országos hatáskörű, központi adatbázis alapú, internetes elérésű rendszer

- engedély kérelem és mellékleteinek elektronikus benyújtására,
- elektronikus ügyintézési támogatást nyújt a hatóságnak,
- lehetőséget biztosít a központi e-közigazgatási szolgáltatások használatára.

Az ÉTDR rendszer bevezetésének célja

- az építető és az építésügyi hatóság közötti kommunikáció elektronizálása,
- a hatóságok munkájának egységes, magas szintű informatikai támogatása,
- a hatóságok közötti kommunikáció elektronizálása.

# ÉTDR: Az ötlettől a megvalósulásig

## Kronológia

- projektötlet: 2008
- EKOP/ÁROP pályázat: 2009. március
- támogatási szerződés dátuma: 2010. április
- fejlesztési projekt indítása: 2012. tavasz
- fejlesztés befejezése: 2012. december
- éles rendszer indítása: 2013. január 1.

## Hardver infrastruktúra felépítése

- két teljesen azonos hardver, két helyszínen elhelyezve

## Szoftver infrastruktúra

- éles rendszer
- oktatási rendszer
- tesztrendszer

# Az ÉTDR indítása

2013. januártól hatályba lépett változások:

## **Illetékességi területek módosítása**

- 218/2012. (VIII. 13.) Korm. rendelet - a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról
- 343/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet - az építésügyi és az építésfelügyeleti hatóságok kijelöléséről és működési feltételeiről

## **Az elektronikus eljárás bevezetéséről rendelkező jogszabályok**

- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 312/2012. (XI.8.) Kr. az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági eljárásokról és ellenőrzésekről, valamint az építésügyi hatósági szolgáltatásról

# Első üzemeltetési tapasztalatok

## Szoftverhibák

- túl szigorúak voltak az aláíró szerver beállításai,
- hosszú, angol nyelvű, a felhasználó számára értelmezhetetlen hibaüzenetek,
- a szoftver feltöltéskor nem vizsgálta a dokumentumok aláírhatóságát,
- Ügyfélkapus azonosítás / regisztráció hibái,
- nem megfelelő eljáró hatóság felajánlása a rendszerben
- éles terhelésre tűzfal bug.

## Felhasználói hibák

- értelmezési problémák (pl. „Tárhely”),
- védett, szerkesztésre zárolt dokumentumot (pl. tervrajzokat) vagy hibás PDF fájlokat töltöttek fel,
- Ügyfélkapus azonosítás / regisztráció hibái,
- csatolt dokumentum nélküli eljárásokat indítottak.

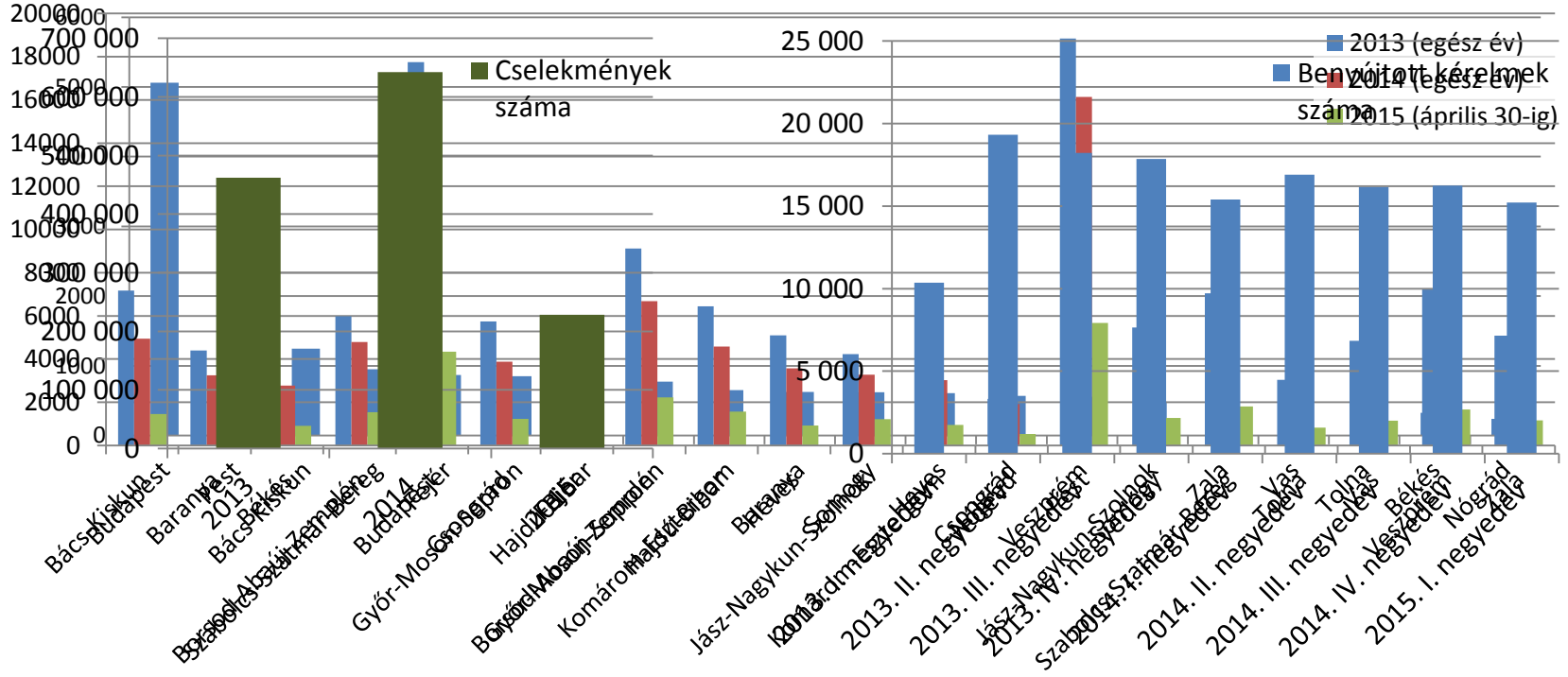
## Eljáró hatóságok hibái

- elmaradt a hatósági regisztráció, hiányoztak az eljáró hatóságok
- szakhatósági eljáráshoz ÉTDR-t használtak,
- elavult eszközpark okozott gondot.

# Statisztikai adatok



## Cselekményenkénti felhasználások száma (2015)



# Felhasználói visszajelzések

- Komoly gondot okozott, hogy a felhasználók nem olvasták el a szoftver leírását (Felhasználói Kézikönyv)
- A kézikönyv túl részletes volt, nem tartalmazott egyszerűsített „step-by-step” leírást
- Nehézségeket okoz az ügyfélkapus azonosítás
- Értelmezési problémák (pl. lenyíló listák tartalma túl bőséges)
- Hibás PDF-ek kerülnek feltöltésre
- A meghatalmazott útján benyújtott kérelem a „Saját eljárások” között nem jelent meg
- Hibás hatósági adatmegadás miatt nem volt indítható eljárás



# Üzemeltetési tapasztalatok

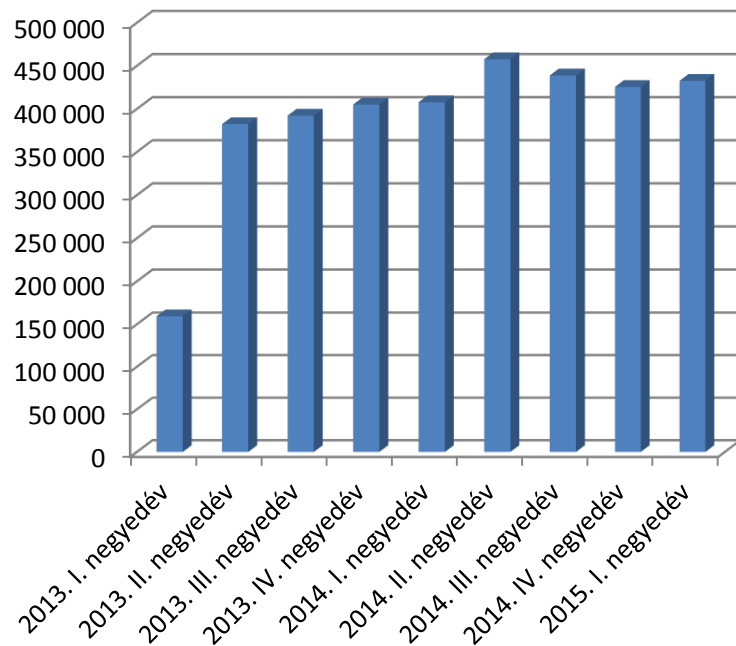
## Hardverüzemeltetés

- garanciális ügyintézés
- 2,5 év alatt 3 TB adatbázis

## Szoftverüzemeltetés

- napi üzemeltetés során szoros együttműködés szükséges a fejlesztővel
- sok időbe kerül az új verzió tesztelése (kettős teszt: alapfolyamatok + új funkciók)
- növekvő adatbázisból adódó problémák (mentés, szinkronizálás)

Felhasználók által feltöltött dokumentumok



# A jövő

- Közeljövő fejlesztési feladatai:
  - Felületfejlesztés - frissítés
  - Kapcsolódás új szolgáltatásokhoz (pl. elektronikus fizetés)
  - Elérhető eljárástípusok bővítése
- Középtáv:
  - Egyes sajátos építményfajták eljárásainak bevonása (egységes eljárásrend)

# LECHNER TUDÁSKÖZPONT TERÜLETI, ÉPÍTÉSZETI ÉS INFORMATIKAI NONPROFIT KFT.

CÍM: 1111 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 59. E/3. ÉP.

POSTACÍM: 1507 BUDAPEST, PF.:2.

TELEFON: +36 1 279-2640, +36 1 279-2610

FAX: +36 1 279-2641

E-MAIL: [INFO@LECHNERKOZPONT.HU](mailto:INFO@LECHNERKOZPONT.HU)