



## MUNKAVÉDELEM EURÓPÁBAN

### Az Európai Munkavédelmi Ügynökség küldetése

Balogh Katalin EU-OSHA Nemzeti Fókuszpont vezető

III. KATONAI HATÓSÁGI KONFERENCIA 2015. május 11-12. Balatonkenese

# Ügynökségek az EU-ban

- Európai Élelmiszer-biztonsági Hatóság (EFSA)
- Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért (EUROFOUND)
- Európai Betegségmegelőzési és Járványvédelmi Központ (ECDC)
- Belső Piaci Harmonizációs Hivatal (OHIM)
- Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO)
- Európai Rendőr-akadémia (CEPOL)
- Európai Rendőrségi Hivatal (EUROPOL)
- Európai Repülésbiztonsági Ügynökség (EASA)
- Európai Szakképzés-fejlesztési Központ (CEDEFOP)
- Európai Környezetvédelmi Ügynökség (EEA)
- Európai Vegyianyag –ügynökség (ECHA)
- Európai Munkavédelmi Ügynökség (EU-OSHA)



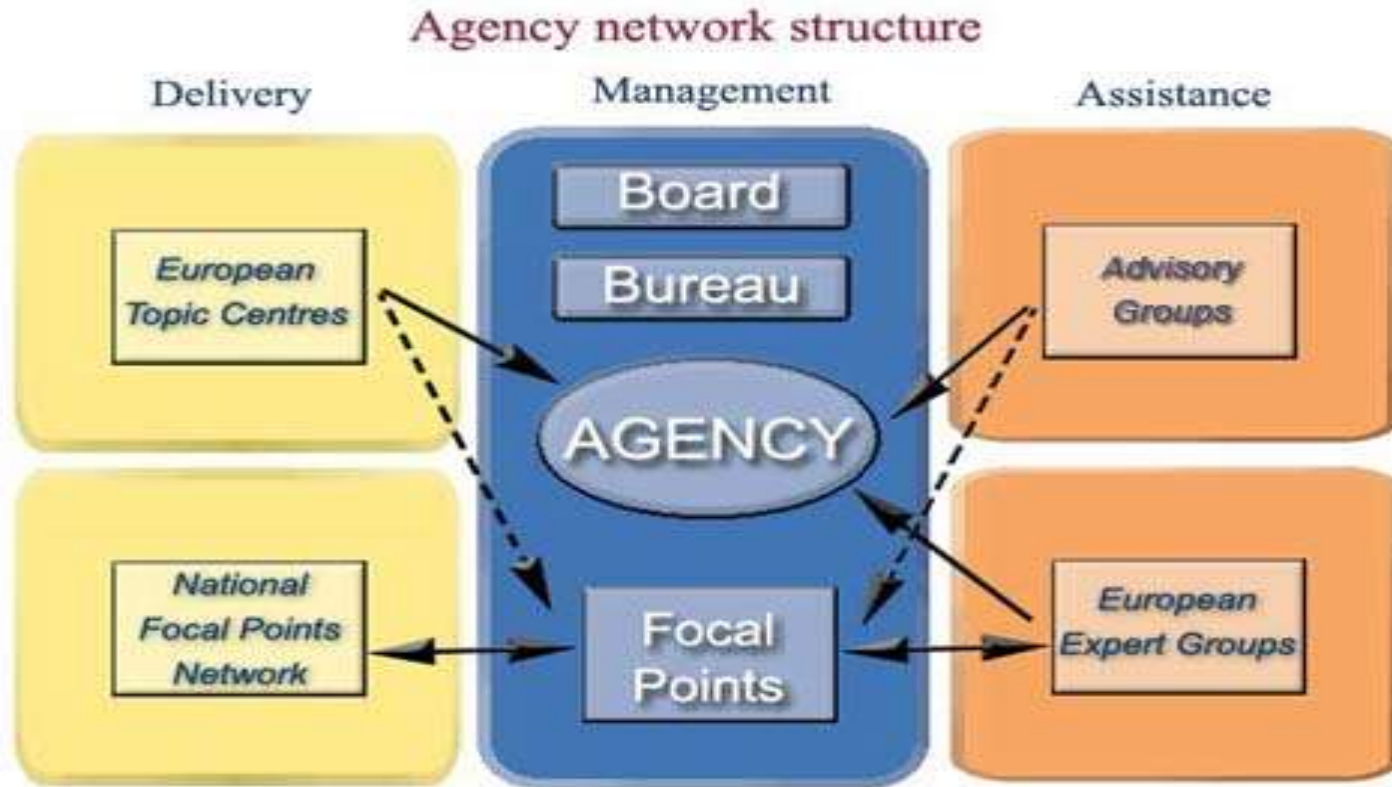
europa.eu

# Küldetés

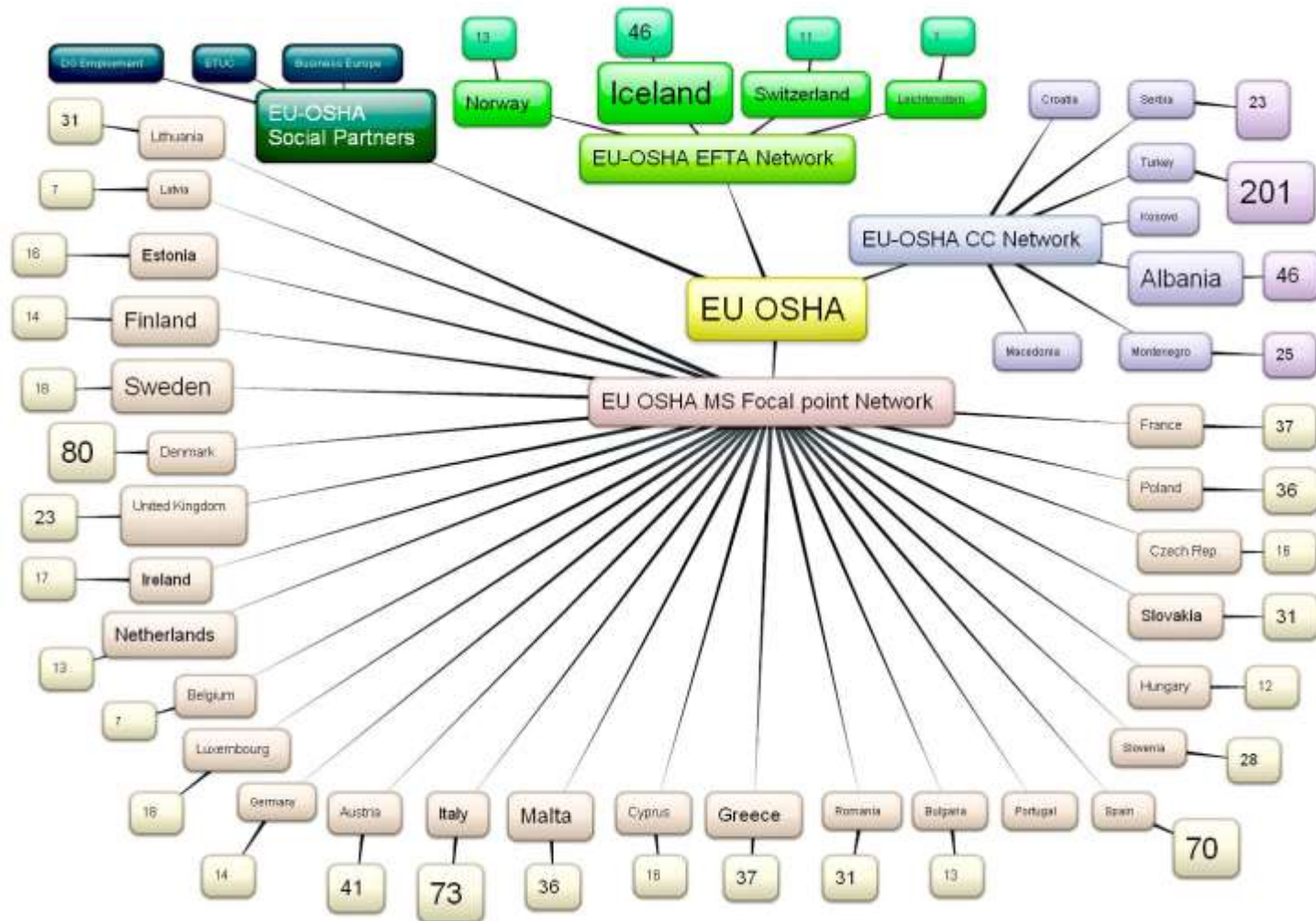
- ✓Az európai munkahelyek biztonságosabbá, egészségesebbé és termelékenyebbé tétele
- ✓A tudás, a helyes gyakorlat és az információ megosztásával
- ✓A kockázat-megelőzés kultúrájának előmozdításával, a tudatosság növelésével
- ✓Munkavédelmi információ, helyes gyakorlatok gyűjtése, elemzése, terjesztése
- ✓Új és felmerülő kockázatokat azonosítása
- ✓Egészséges munkahelyek kampány



# Az Ügynökség felépítése



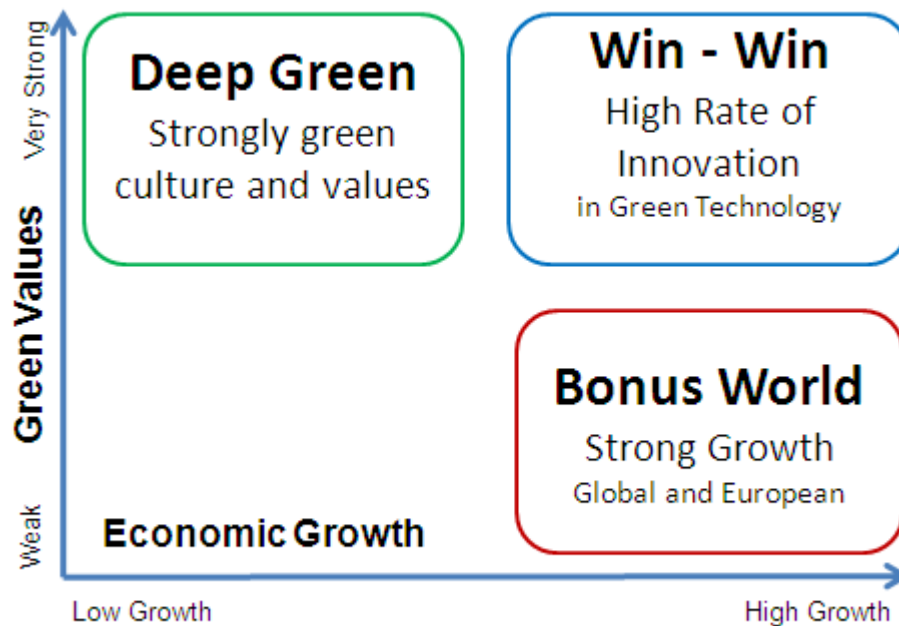
# Hálózatok hálózata



# Új és felmerülő kockázatok azonosítása, elemzések

- BEFEKTETÉS A MUNKAHELYI EGÉSZSÉGVÉDELEMBE ÉS BIZTONSÁGBA – HOGYAN LEHET TÖBB A HASZNA MINT AZ ÁRA?
- A NEM MEGFELELŐ MUNKAHELYI BIZTONSÁG ÉS EGÉSZSÉGVÉDELEM KÖLTSÉGEI – AZ EU 28 TAGÁLLAMÁRA KITERJEDŐ BECSLÉSEK
- VESZÉLYEK AZONOSÍTÁSA – ELLENŐRZŐLISTA: A KISEBB NAPENERGIA-ALKALMAZÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ MUNKAHELYI BIZTONSÁGI ÉS EGÉSZSÉGVÉDELMI KOCKÁZATOK
- Az európai munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi kutatás prioritásai 2013–2020-ra
- Az egészségügyet, az otthoni és a közösségi betegápolást érintő aktuális és újonnan felmerülő kérdések
- 2020-ig szóló előretekintés az új technológiákhoz kapcsolódó új és újonnan felmerülő kockázatokról:

# Gazdasági növekedés és a zöld értékek



# Kampányok 1





# Kampányok 2



**BUILDING  
IN SAFETY**

**EUROPEAN WEEK**  
18-22 OCTOBER 2004

**STOP THAT NOISE!**  
It can cost you more than your hearing



**EUROPEAN WEEK**  
for Safety & Health at Work  
24-28 OCTOBER 2005

**SAFE  
START!**



**EUROPEAN WEEK**  
for Safety & Health at Work  
23-27 OCTOBER 2006

**LIGHTEN THE LOAD**  
A European Campaign on Musculoskeletal Disorders



**22-26 OCTOBER 2007**

A European campaign on Risk Assessment



2010-2011

2012-2013

2014-2015



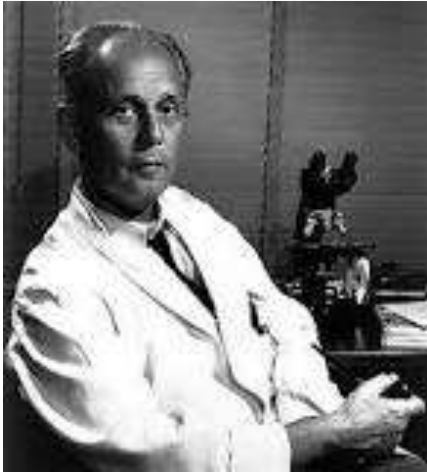
# Mi a stressz? Mi okozza? Mit okoz?

- „A stressz a szervezet általános, komplex védekezési (alarm) reakciója, izgalmi-éberségi és motivációs állapota, ami összefügg a végzett tevékenység jellegével, összetett és bonyolult voltával.”
- Az akut stressz a szervezet vészreakciója (általános alkalmazkodási szindróma)
- A fizikai és lelki stresszorok hatására stresszhelyzet alakul ki.
- A krónikus stressz két szakasza: az eustressz (jó + stressz) és a distressz (rossz – stressz) fázisa.

Túlzott és hosszú ideig tartó megterhelés kellő regeneráció hiányában elfáradáshoz, kimerüléshez vezethet. Romlik a munkateljesítmény, megnő a hibázások száma, megnő a munkabalesetek és megbetegedések kialakulásának kockázata



# Selye János (1907 Bécs -1982 Montréal)



- 1936 Nature: általános adaptációs szindróma
- 1956 Életünk és a stressz
- 1974 Stressz distressz nélkül

„A szervezet nem-specifikus reakciója a megterhelésre”  
„A stressz az élet sava borsó”

## STRESSORS AND STRESS



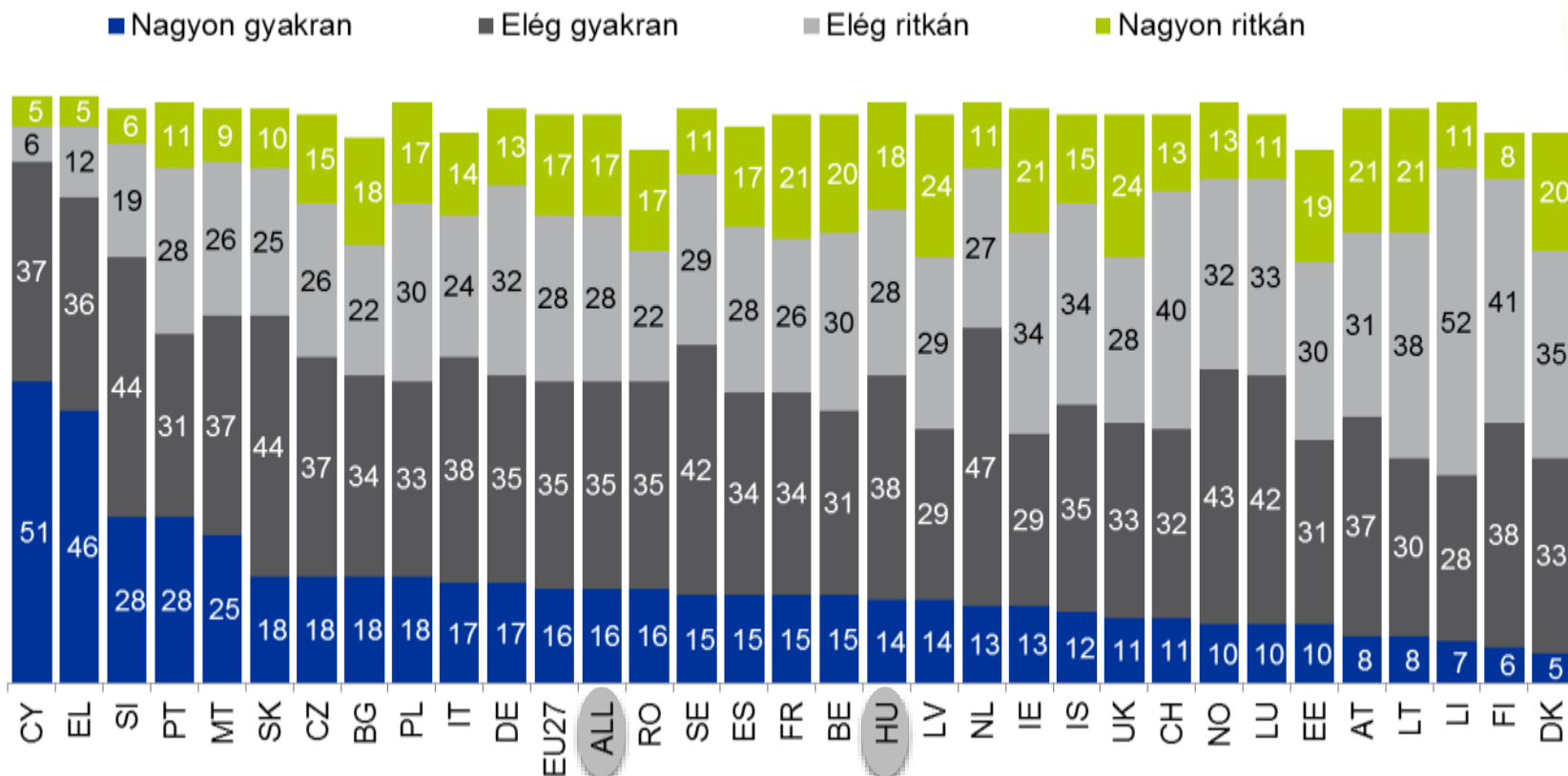
# A probléma mértéke

- **A második leggyakoribb munkával összefüggő kockázat a stressz (EWCS 2010).**
- Az európai munkavállalók **több mint 50%-ának** elmondása szerint a stressz gyakori a munkahelyükön
- A stressz leggyakoribb oka a **munkahelyek átszervezése** és a **bizonytalan foglalkoztatási helyzet**. A stressz és más pszichoszociális kockázatok az összes kieső munkanap körülbelül felénél játszanak szerepet.
- **Tízből körülbelül négy munkavállaló** gondolja úgy, hogy munkahelyén nem kezelik megfelelően a stresszt (EU-OSHA közvéleménykutatás 2013).
- Európában a betegszabadság miatti termelékenységi kiesés kb. **136 milliárd € kárt okoz évente**



# A munkahelyi stressz esetei

Az Ön munkahelyén vannak-e, és milyen gyakran munkahelyi stresszel kapcsolatos esetek ? (%)



Különbség 100%, a „Nem tudom” és „Egyik se” válaszok kizárva;  
 Statisztikai tömeg 18. életévüket betöltött dolgozók

## A munkahelyi stressz leggyakoribb okai (Magyarország)

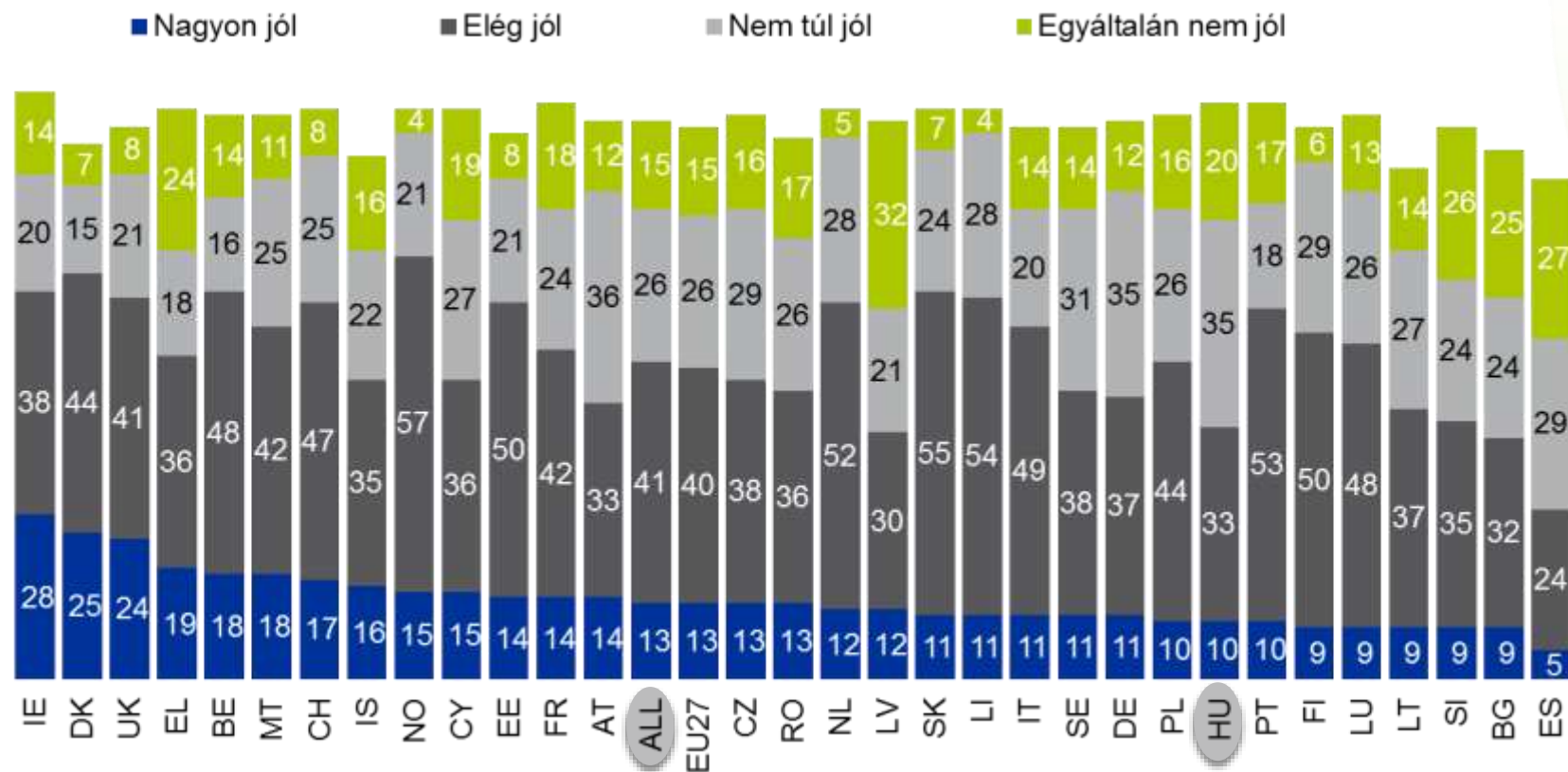
Ön szerint manapság melyek a munkahelyi stressz leggyakoribb okai az alábbiak közül? (%)



Statisztikai tömeg 18. életévüket betöltött dolgozók

# A munkahelyi stressz eseteinek kezelése

Ön szerint mennyire kezelik jól (ha egyáltalán kezelik) a munkahelyi stresszt az Ön munkahelyén? (%)



Különbség 100%, a „Nem tudom” válasz kizárva; **Statisztikai tömeg** 18. életévüket betöltött dolgozók



# Okok és körülmények

## A szervezet – az egyén felelőssége

### A pszichoszociális kockázatok okai pl.

- Időhiány, a képességeknek, képzettségnek nem megfelelő elvárások, személyi konfliktusok, az egyén vélt vagy valós érzései, motivációja és elvárásai között kialakuló feszültség, nem megfelelő munkafeltételek, munkakörnyezet
- Munkahelyi erőszak, zaklatás
- Rossz kommunikáció, támogatás hiánya
- A munka nem megfelelő kialakítása, szervezése és irányítása;

### A munkahelyi stressz

- nem az egyén hibája, hanem szervezeti probléma;
- akkor alakul ki, amikor a munkavállaló nem tud megbirkózni a munkahelyi elvárásokkal.



# Kinek és milyen előnyökkel jár a pszichoszociális kockázatok kezelése?

- Munkavállaló: jobb közérzet, magasabb munkával való elégedettség
- Vezetők: egészséges, motivált, produktív munkaerő
- Szervezet: javul a teljesítmény, csökken a hiányzások száma, a presenteeism, a munkabalesetek és megbetegedések száma
- Társadalom: az egyének és a közösség egésze számára kevesebb költség és teher



# A kampány bemutatása

- Az Európai Munkavédelmi Ügynökség (EU-OSHA) koordinálja
- Megszervezésére több mint 30 országban kerül sor
- Partnerek hálózata segíti
  - Nemzeti Fókuszpontok
  - Szociális partnerek
  - Hivatalos kampánypartnerek
  - Médiapartnerek
  - az Enterprise Europe Network (Európai Vállalkozói Hálózat)
  - Uniós intézmények



# Az európai kampány célja

- A munkával kapcsolatos stressz és a pszichoszociális kockázatok jobb megértése, a munkáltatókkal és a munkavállalókkal egyaránt
- A kockázatok kezelésének előmozdítása, segítése
- A jelentős negatív hatások, egészségi problémák megelőzése
- Támogatás és iránymutatás a munkavállalók és a munkáltatók számára
- Praktikus és felhasználóbarát eszközök alkalmazásának ösztönzése



# Lehet és érdeemes

- Az európai szervezetek csak körülbelül 30%-ánál alkalmaznak eljárásokat a pszichoszociális kockázatok kezelésére.
- Gyakran nehezebbnek tartják ezeknek a kockázatoknak a kezelését, mint a „hagyományos” munkavédelmi kockázatok kezelését.
- De...
- A pszichoszociális kockázatok ugyanolyan szisztematikusan értékelhetők és kezelhetők, mint más munkavédelmi kockázatok.
- A pszichoszociális kockázatok és a munkahelyi stressz kezelésének előnyei egyértelműen meghaladják a végrehajtási költségeket a szervezet méretétől függetlenül.

# Európai Helyes Gyakorlat Díjak

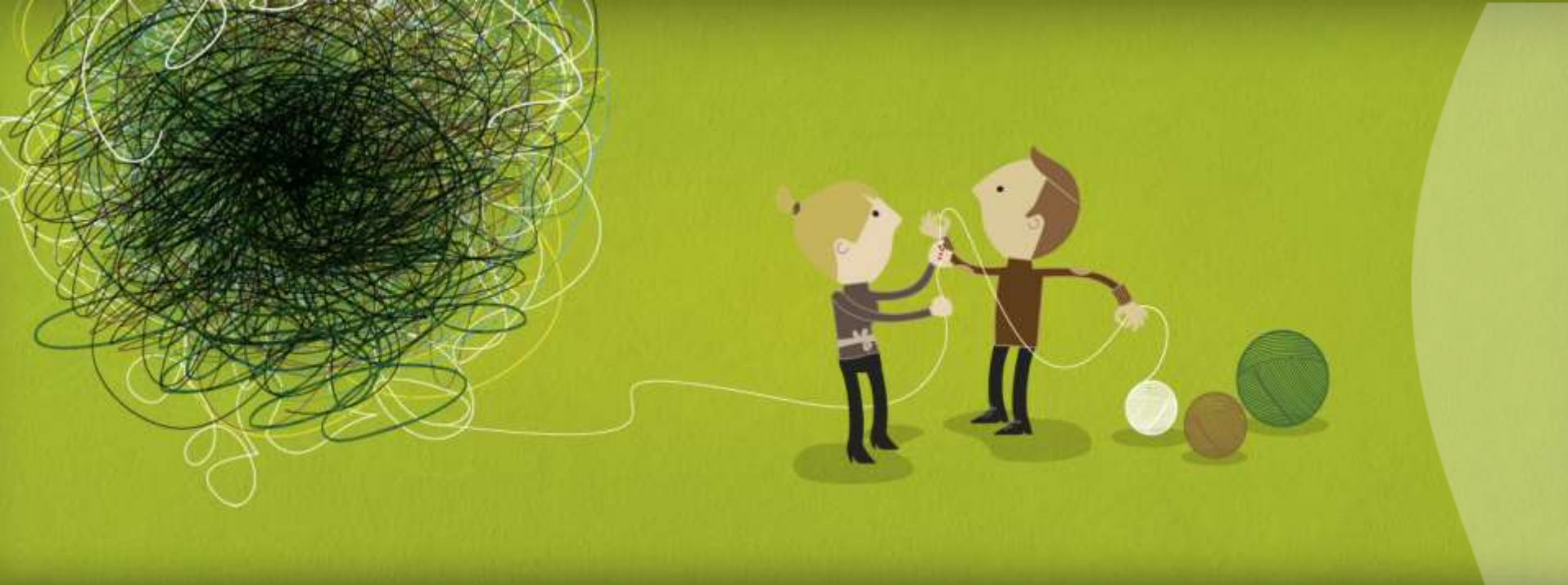
- A kiemelkedő és innovatív helyes gyakorlatok elismerése
- Megoldások a munkahelyi stressz és a pszichoszociális kockázatok kezelésére
- Szervezetek és vállalkozások számára egyaránt nyitva áll
  - Uniós tagállamok
  - Európai Gazdasági Térség
  - a Nyugat-Balkán országai és Törökország
- A nevezéseket a fókuszpontok és az EU-OSHA koordinálja két lépésben:
  - Kiválasztási eljárás nemzeti szinten
  - Értékelés európai szinten
- A Helyes Gyakorlat Díj díjkiosztó rendezvénye
- Tájékoztató füzet a díjazottakról és elismerésben részesültekről – magyarul is





Egészséges munkahelyek

A munkahelyi biztonság és egészségvédelem mindenkit érint. Jó Önnek. Jó a vállalkozásoknak.



# Köszönöm a figyelmet!



A munkahelyi biztonság és egészségvédelem mindenkit érint. Jó Önnek. Jó a vállalkozásoknak.